

平成29年4月3日

ご購入者様各位

「日本ふくろ茸ファーム」の商品(ふくろ茸)発送遅延について

この度はご購入頂きました「ふくろ茸」の発送遅延につきまして、お客様には大変ご迷惑をお掛けしており、誠に申し訳ございません。心よりお詫び申し上げます。

平成28年12月27日に発送遅延に関しましてお詫びをさせて頂きましたが、現在、原因と思われる種菌を新しく交換する事により12月の時点と比べ生産量は回復をしてきており、2月以降順次発送をしております。

しかしながら、ふくろ茸の種菌は一つ一つ成長の仕方に癖があり、きのこが小さいまま傘が開いてしまったりする等、想定外の事態が起こり、発送可能な品質の商品が予定より少なくなってしまったため、お客様への発送に時間がかかってしまっております。

ご購入者様には2月に次回の収穫時期に関してのご連絡を差し上げましたが、当初予定しておりました4月初旬発送予定を4月中旬以降の発送予定へと変更させて頂きます。その次の発送予定は5月中旬を予定しております。

本来ならば、楽しみにされているお客様へ一日も早く商品をお届けしなくてはならないところ、このような事態となってしまう、大変心苦しく感じております。

引き続きお客様のもとへ商品を届ける事ができるよう努めてまいります。何卒、ご寛恕くださいますようお願い申し上げます。

日本ふくろ茸ファーム
戸田 裕司

テルウェル東日本株式会社
テルウェルeすと事務局